



## Politica aziendale per la Qualità

Dal 1960, pescatori e diportisti hanno visto spesso cambiare il profilo marittimo di Sperlonga: da semplice darsena ad approdo turistico oggi largamente apprezzato, che favorisce la fruizione delle acque marine tra le più pulite del Paese, della bellezza del litorale (integrato nel Parco Regionale della Riviera di Ulisse) e delle vicine isole Pontine, del ricco patrimonio culturale circostante (il centro storico di Sperlonga, la villa di Tiberio, la via Flacca antica, le torri costiere).

L'azienda **Porto di Sperlonga srl**, che ha curato l'ampliamento e la riqualificazione del porto, da oltre 20 anni si dedica, estate e inverno, alla gestione dell'approdo offrendo servizi di ormeggio e rivendita di carburante. La fiducia che i clienti ripongono nel nostro operato anno dopo anno è evidente (il numero di posti barca che resta libero è sempre esiguo!) ed è confermata anche dalla recente indagine di customer satisfaction: oltre il 92% dei rispondenti ha espresso un apprezzamento più che positivo.

Nei mesi scorsi abbiamo rivisto le modalità con cui sviluppiamo il nostro lavoro, in modo da rendere conforme la gestione aziendale allo standard internazionale volontario sulla qualità UNI EN ISO 9001. Il passo successivo sarà la certificazione, per consolidare il nostro impegno nei confronti di chi sceglie di ormeggiare presso di noi.

Questo documento è un'attestazione della volontà al rispetto di tutte le normative applicabili al nostro lavoro, dell'ascolto attivo che pratichiamo nei confronti di chi decide di avvalersi dei nostri servizi e dell'impegno verso tutte le parti interessate. Infatti, teniamo conto degli obblighi da rispettare e facciamo nostre le esigenze dei clienti, tramutandoli in requisiti da soddisfare per l'ottimale svolgimento delle nostre attività.

Migliorarci, a piccoli passi ma in modo continuativo, è lo scopo che i Soci hanno prefissato da tempo mettendo a disposizione tutte le risorse di volta in volta necessarie: gli obiettivi che ci poniamo di raggiungere derivano dall'intenzione di offrire servizi che siano sempre all'altezza delle aspettative dei diportisti. Ma non solo. Nel 2024 abbiamo ottenuto:

- la Bandiera Blu FEE (per il terzo anno consecutivo) perché crediamo fermamente nell'importanza di proteggere la biodiversità e l'ecosistema costiero;



## Politica aziendale per la Qualità

---

- il Blue Marine Award, riconoscimento di eccellenza del nostro approdo e biglietto da visita per l'intero territorio sperlongano in termini di innovazione, cultura, sostenibilità e tutela del mare.

Organizziamo le nostre attività pianificando in anticipo e teniamo sotto controllo ogni fase di lavoro, per apportare le correzioni del caso, se necessarie.

Gli ormeggiatori hanno grande esperienza, un valore essenziale per noi, che puntiamo a mantenere e accrescere con interventi formativi specifici e il supporto di personale specializzato. Prioritaria è anche la salute e sicurezza delle persone che lavorano con noi: lo testimonia l'ottenimento di un'altra certificazione volontaria (la ISO 45001) conseguita già due anni fa.

La Politica per la Qualità è stata discussa e approvata dai Soci e dal Consiglio di Amministrazione, e condivisa con il personale; verrà pubblicata sul nostro sito web ([portodisperlonga.it](http://portodisperlonga.it)) e sarà a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.

Periodicamente il documento sarà rivisto e aggiornato, in modo da restare attuale e descrivere le evoluzioni dell'operato e dei risultati raggiunti dalla Porto di Sperlonga Srl.

Sperlonga (LT), 23/01/2025

Per il Consiglio di Amministrazione